

Politique de protection des données personnelles reçues par la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK via MINDBODY.

Les informations recueillies vous concernant via **Mindbody** font l'objet d'un traitement informatique confidentiel réalisé exclusivement par la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK et sont indispensables au traitement de notre relation commerciale.

Les données personnelles visées ici sont toutes les données vous concernant qui auront été recueillies d'une des manières suivantes via **Mindbody**:

1. Par courrier électronique ;
2. Par l'inscription sur le site web afin de bénéficier de nos services ;
3. Par la rédaction volontaire d'un formulaire en ligne ;
4. Par la passation d'une convention entre la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK et vous, en tant que professionnel ou en tant que particulier ;
5. Par le biais de Cookies qui nous permettent d'optimiser votre navigation sur notre site lors de vos prochaines visites.

En utilisant le site web **Mindbody**, et en faisant appel à ces services, l'utilisateur et/ou membre déclare explicitement accepter la politique de respect de la vie privée de la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK et consentir à ce que la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK recueille et traite les données le concernant selon les modalités et principes décrits dans le présent article. Le numéro de téléphone de l'utilisateur et/ou membre pourra être utilisé par la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK ou par des tiers à des fins de mobile marketing.

Si les données sont traitées sur le territoire belge, via **Mindbody**, le responsable du traitement des données est Madame Sophie VANMOERKERKE, responsable de la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK qui peut être joint à l'adresse mail : info@bikramyoga.brussels, téléphone 02/644.12.24.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Toutes questions concernant l'enregistrement et le traitement des données via **Mindbody** doivent être adressées au siège social ou à l'adresse électronique : info@bikramyoga.brussels.

Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Aucune demande ne pourra porter atteinte au droit d'autrui.

Toute réponse se fera sans préjudice du respect du droit de tiers et du secret des affaires et de propriété intellectuelle de ceux-ci.

Aucun paiement ne sera exigé pour répondre à la demande formulée, à l'exception d'une demande abusive, infondée ou excessive par son caractère répété, ou lorsque s'agissant du droit d'accès, la demande nécessite des frais administratifs. Dans ce cas, la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK se réserve le droit de demander le remboursement des frais administratifs consentis.

La S.P.R.L. YOGA PILATES WORK s'engage à produire ses meilleurs efforts pour protéger vos données à caractère personnel transmises via **Mindbody** afin notamment d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les informations recueillies seront enregistrées dans le Registre R.G.P.D. de la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK, et pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que votre autorisation ne soit nécessaire. Les données pourront donc être transmises à des tiers, tels que la société d'hébergement du site web, sous-traitants directs, partenaires commerciaux, sans consentement de l'utilisateur ou du membre. Vous disposez toutefois d'un droit d'opposition.

La S.P.R.L. YOGA PILATES WORK se réserve le droit de divulguer des informations personnelles sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise : pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ou pour protéger ou défendre les droits ou les biens de la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK, de son site web et de celui de **Mindbody**, ou des utilisateurs de celui-ci.

En nous fournissant vos données à caractère personnel via **Mindbody**, vous nous donnez l'autorisation expresse de traiter ces informations dans les buts indiqués ci-après :

- ✓ Gestion de nos clients particuliers, professionnels et partenaires ;
- ✓ Envoi de nos lettres d'information, et d'offres promotionnelles de la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK ou de tiers ;
- ✓ Proposition de services utiles pour améliorer la qualité de nos prestations ;
- ✓ Information sur nos nouveaux services et produits et offres promotionnelles ;
- ✓ Information de nos nouveaux partenaires ;
- ✓ Envoi de courriels répondant à vos questions spécifiques, promotionnels ou relatifs à des nouveaux produits ou services ;
- ✓ Marketing et en particulier Mobile marketing

En nous communiquant vos données personnelles via **Mindbody**, et particulièrement votre numéro de GSM, vous marquez votre accord sur les différentes finalités en vue desquelles vos données personnelles seront traitées.

Conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, et du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 de 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données vous concernant transmises via **Mindbody**, ainsi que du droit de vous opposer au traitement pour motif légitime, droits que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable de traitement à l'adresse email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de votre identité valide. La revendication de ces droits doit être faite par courrier recommandé à adresser au siège social de la S.P.R.L. YOGA PILATES WORK, repris à l'article 1.

Vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement, la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que, si elles le sont, l'accès aux dites données (communication d'une copie) et aux informations relatives aux caractéristiques du traitement conformément au R.G.P.D. Vous avez le droit d'exiger la rectification de vos données personnelles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données dans plusieurs hypothèses visées par le R.G.P.D. et notamment lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées via **Mindbody**, si vous retirez votre consentement (et qu'il n'existe pas d'autre fondement au traitement), si vous exercez votre droit d'opposition au traitement, si le traitement est illicite, etc.

À tout moment, et sans la moindre justification, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles transmises via **Mindbody** à des fins de marketing et dans tous les cas énumérés par le R.G.P.D. Dans ce cas, si vous souhaitez que ces données soient supprimées de la base de données, il vous suffit de contacter le responsable de traitement du site web soit par courrier soit par email. Le droit d'opposition au traitement vous permet de demander de ne plus traiter ces données et de disposer d'un droit d'opposition à la prospection.

Vous avez le droit d'obtenir les données fournies via **Mindbody** au responsable de traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que le responsable de traitement initial ne puisse y faire obstacle. Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.

Vous pouvez également demander que ces données soient transmises directement d'un responsable de traitement à l'autre lorsque cela est techniquement possible. Ce droit est toutefois subordonné au fait que le traitement soit fondé sur le consentement ou sur un contrat et que celui-ci soit effectué à l'aide de procédés automatisés. L'utilisateur et le membre qui use des services du site web **Mindbody** renoncent expressément, dans ce cas, aux services fournis.

En cas de réclamation relatif à la présente clause, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données.